

Las condiciones generales de venta son aplicables a todos aquellos distribuidores que comercializan productos de la compañía MMCONECTA tanto a nivel nacional como internacional, así como a todos aquellos canales de venta actuales en el mercado tales como venta directa, venta telefónica, venta por catálogo o venta on-line que el distribuidor utulice para su comercialización.

#### **PRODUCTO**

El Distribuidor, previamente informado sobre los productos comercializados, habiendo verificado la compatibilidad con sus demás materiales y satisfaciendo las necesidades determinadas por él, envía su pedido bajo su propia responsabilidad. El Distribuidor es el único responsable de la selección del producto y de la adecuación a sus necesidades. En ningún caso MMCONECTA será responsable de los daños directos o indirectos, de cualquier naturaleza, que sean derivados de la utilización o de la imposibilidad de utilizar el producto suministrado. MMCONECTA se reserva el derecho de poder cambiar las características, o discontinuar la fabricación o distribución de algún producto en cualquier momento.

#### PEDIDOS Y ENTREGAS

Todos los pedidos deberán cumplir con los requerimientos de pedido mínimo, cantidad mínima y embalaje estándar especificados por MMCONECTA en su tarifa de precios vigente.

Los pedidos que superen los 300 Euros, se enviarán a portes pagados en todo el territorio peninsular, salvo en Canarias y Portugal donde deberán superar los 600 Euros. En caso contrario se cargará en factura el importe correspondiente a los gastos de transporte.

Ning'un pedido podr'a ser cancelado o revisado sin previa autorizaci'on por escrito de MMCONECTA.

MMCONECTA se reserva el derecho de proceder a la anulación automática del pedido en caso que se supere el riesgo concedido por nuestra compañía aseguradora, o si antes de su entrega, el comprador presentara concurso de acreedores.

Los plazos de entrega proporcionados por MMCONECTA tienen carácter indicativo, y por tanto su demora no originirá ningún tipo de cargo ni de interés.

De igual modo, tampoco dará derecho al cliente a ningún tipo de reclamación por daños y perjuicios.

La entrega de la mercancía se efectuará en las instalaciones que el Distribuidor disponga a tal efecto y que haya comunicado previamente a MMCONECTA.

En aquellos casos excepcionales en los que el material deba ser entregado en otro lugar, el Distribuidor asume toda la responsabilidad en la entrega del material.

Cada entrega de material irá acompañada de su albarán correspondiente sin valorar, el cual deberá ser firmado por el Distribuidor en el momento de la recepción de la mercancía, todo ello sin perjuicio de su derecho a reclamar por escrito a MMCONECTA.

El plazo de reclamación será de 7 días desde la entrega del material, transcurrido este tiempo no se aceptarán reclamaciones.

En los envíos a portes pagados, la mercancía irá asegurada por MMCONECTA. En caso de que el cliente detecte siniestro en la entrega de la mercancía o la falta de algún bulto, es imprescindible que tal hecho se haga constar en el albarán del transportista comunicando la incidencia a través del fax + 34 91 884 35 80 o a través del correo electrónico pedidos@mmconecta.com.

En los envíos a portes debidos, a partir de la entrega de la mercancía al transportista, esta viajará por cuenta y riesgo del cliente.

## POLÍTICA DE PRECIOS

En nuestra lista de precios figura siempre el PVP ( Precio de Venta al Publico). Los productos no incluidos en la tarifa vigente o precios especiales referidos a ofertas específicas, solo serán validos si están firmados por un representante autorizado de MMCONECTA. Los precios publicados en la lista de precios se indican en Euros, no incluyen IVA y pueden ser variados sin previo aviso. Para todos los productos enviados fuera de la Unión Europea, el precio aparecerá en la factura sin IVA. Cada Distribuidor es responsable de la declaración y del pago del IVA, aranceles aduaneros, tasas locales, cánones o demás tributos nacionales exigibles en su país.

La venta de productos suministrados por MMCONECTA a través de cualquier otro canal que no sea el directo como plataformas on line, venta por catálogo o venta telefónica entre otros que no refleje el P.V.P. requerirá la consulta previa y correspondiente acuerdo en lo que a la política de precios se refiere para cada uno de los productos que proceda, con el fin de que la estrategia de precios global sea única y coherente en el mercado.





### **GARANTÍAS**

Los productos comercializados por MMCONECTA están garantizados contra defectos de fabricación. Dicha garantía quedará invalidada en los casos en que:

- El defecto o fallo sea consecuencia de un uso o tratamiento inadecuado del producto.
- El producto haya sido manipulado o reparado por persona o entidad ajena a MMCONECTA
- El producto defectuoso sea entregado sin el embalaje apropiado para preservar la integridad del producto.
- El producto no se acompañe de una copia del albarán de entrega o de la factura.

#### **DEVOLUCIONES**

En caso de que fuera necesario retornar un material, el Distribuidor podrá solicitar a MMCONECTA su devolución, para lo cual deberá cumplimentar el impreso de Solicitud Devolución de Material y enviarlo a nuestro Departamento de Atención al Cliente que le dará contestación lo antes posible, asignando si procede un Nº de devolución. A partir de este momento el cliente dispone de 15 días hábiles para enviar el material. No se admitirán devoluciones de materiales suministrados en un plazo superior a un año. Tampoco se aceptaran devoluciones de productos montados o cableados internamente ni de productos especiales no recogidos en nuestra tarifa de precios vigente. En cualquiera de estos casos las devoluciones se realizarán por cambio de material de mayor rotación para el distribuidor aplicando el demerito correspondiente. No será aceptado ningún material sin previa autorización por escrito de MMCONECTA, o que no corresponda con lo indicado en la Solicitud de Devolución. Tampoco se aceptaran devoluciones de material usado, incompleto o que no esté en perfectas condiciones y en su embalaje original. Siempre que la devolución no sea producida por error de MMCONECTA, el envío de material se realizará a portes pagados y una vez en nuestro poder, se procederá a efectuar el correspondiente albarán de abono, cuyo valor será depreciado en un 10%.

### **PAGOS**

En caso de retraso por parte del Distribuidor en el pago de una factura, MMCONECTA, podrá suspender unilateralmente la entrega de todos los pedidos pendientes. Todo ello sin perjuicio de que MCONECTA, pueda ejercer las acciones legales oportunas para cobrar la deuda pendiente y exigible.

# **DISCREPANCIAS**

En caso de controversia, las partes aceptan expresamente someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid. MM Datalectric S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 9761 Libro O Folio 91 Sección 8 Hoja M-156805

