

# REFUGIO

Protección y esperanza para el futuro  
de las personas refugiadas

---



## REFUGIO

La visión de ACNUR es que todos los refugiados puedan satisfacer sus necesidades de reasentamiento y refugio, de una forma segura, digna y sostenible y con independencia de su lugar de residencia, ya sea este rural o urbano.

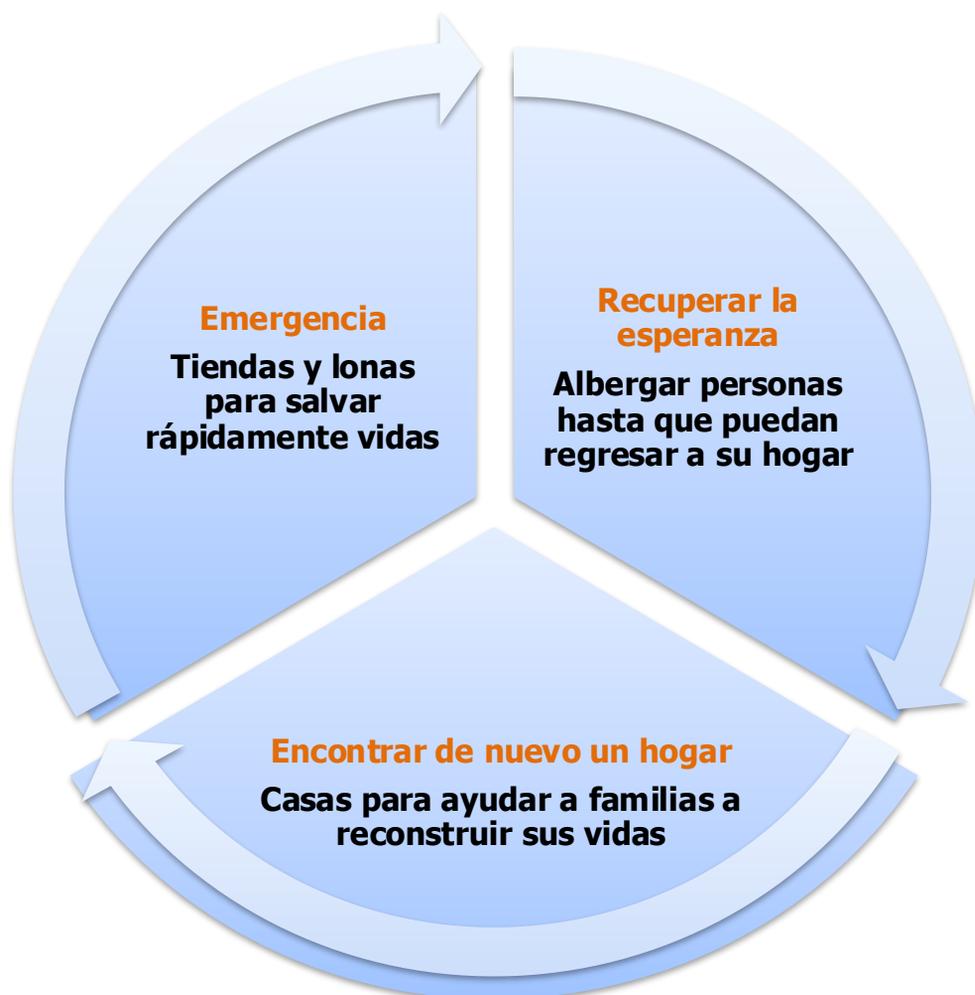
**ACNUR ayuda a las personas forzadas a desplazarse con soluciones habitacionales a lo largo de todas las etapas del desplazamiento.**

- Desde el momento en el que los desplazados se ven obligados a huir, ACNUR interviene con **soluciones habitacionales de emergencia**. ACNUR puede cubrir las necesidades **de 600.000 personas en las primeras 72 horas tras la declaración de una emergencia**.
- ACNUR también despliega expertos y nuevas tecnologías sobre el terreno. En 2017, ACNUR recurrió a los conocimientos técnicos de expertos para garantizar la adecuada planificación y gestión de asentamientos de refugiados en Bangladesh con una alta densidad de ocupación. Gracias al uso de drones para cartografiar áreas inaccesibles y valorar los riesgos de inundación y deslizamientos de tierras, ACNUR brindó una respuesta habitacional rápida para 80 000 familias.
- En el medio a largo plazo, ACNUR ofrece soluciones habitacionales transitorias que tienen en cuenta la capacidad de construcción de los refugiados y de las comunidades locales, así como las habilidades, materiales, técnicas y conocimientos a nivel local.
- ACNUR también facilita el acceso a soluciones habitacionales duraderas a las personas que regresan a una región devastada por el conflicto con la intención de asentarse en la misma a largo plazo. Por lo general, sufragamos los costes de las reparaciones o suministramos materiales de construcción para refugios.
- Asimismo, ACNUR ha desarrollado catálogos de buenas prácticas y compendios de tipos de casas tradicionales o refugios internacionales apropiados para diferentes ubicaciones, contextos y climas, a fin de orientar a los especialistas en la aplicación de diseños de refugios adecuados.



# REFUGIO

## EL TRABAJO DE ACNUR



**ACNUR es el responsable de la protección, gestión y coordinación de los campos de refugiados, así como de proporcionar alojamientos de emergencia para los refugiados que huyen de la violencia.**

ACNUR y otras agencias de las Naciones Unidas (en situaciones donde han huido *dentro* de sus propios países colaboramos con la Organización Internacional Para Las Migraciones), gestionan esta tarea aumentando sus capacidades e infraestructura. La asistencia integral requiere que ACNUR coordine y dirija a más de 1000 socios en el mundo entero.

Además, ACNUR es la responsable del entrenamiento de personal, almacenamiento de alojamientos y artículos de casa básicos, desarrollo de estrategias de alojamiento de emergencia, herramientas y normas.

# REFUGIO

## ¿CÓMO AYUDA ACNUR?

Además de distribuir **tiendas de campaña** desde nuestros tres centros de Dubai, Copenhague y Durban, ACNUR también proporciona materiales como **láminas de plástico** y **esteras** que pueden utilizarse para construir un refugio sencillo.

Además, en situaciones más prolongadas, **financiamos la rehabilitación de refugios comunales o la construcción de nuevas viviendas**, y **proporcionamos a los desplazados los materiales necesarios para que ellos mismos construyan una vivienda en el marco de programas de autoayuda**.

ACNUR codirige el grupo mundial de refugios junto con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR). Mientras que la FICR lidera en situaciones de desastres naturales, nosotros dirigimos el equipo en situaciones de desplazamiento generadas por conflictos.

---

**ACNUR es el mayor proveedor humanitario de tiendas de campaña del mundo, comprando unas 100.000 al año como parte de nuestra labor de preparación. Trabajando con los gobiernos y las organizaciones asociadas, ACNUR está preparado para responder a las emergencias de la manera más eficiente y eficaz posible.**

---



# REFUGIO



Desde 2012, las cifras han aumentado un tercio, lo que ha provocado un aumento de las necesidades que el mundo no ha podido mantener al día en cuanto a su compromiso de proporcionar el apoyo necesario a las personas en estas circunstancias tan desesperadas.

Para ACNUR esto es motivo de gran preocupación, ya que el número de personas que acuden a nosotros en busca de ayuda supera con creces la financiación que tenemos para satisfacer sus necesidades.

En el centro de esas necesidades **está un techo sobre sus cabezas - un punto de partida fundamental desde el cual la vida puede continuar con lo que haya sucedido; de lo que sea que hayan huido. Desde el principio, eso es lo que salvará la vida de sus familias.**

El impacto emocional de una vivienda de mala calidad o la amenaza constante de desalojo es todo lo que consume y no puede ser subestimado en las prioridades para llegar a estas personas. Además de la ansiedad de no saber de dónde vendrá su próxima comida, el temor de que su familia se quede sin hogar hace que sea difícil pensar en otra cosa.

# REFUGIO

## MONTAJE EN CAMPOS

ACNUR y la comunidad humanitaria en general no están a favor de crear campos porque creen que otras soluciones ofrecen una vida más normal para las personas que se ven obligadas a huir. Cuando no hay alternativa, diseñamos campos, sitios o asentamientos cuidadosamente para mantener a la gente segura y darles refugio. También intentamos ofrecer servicios a la comunidad anfitriona.

Un campo bien organizado protege el medio ambiente y ayuda a prevenir incendios y brotes de enfermedades. En un campamento bien diseñado, las personas desplazadas no tienen que caminar demasiado para obtener alimentos, agua o atención médica.

Los puntos de agua y las letrinas están bien iluminados y cerca de los hogares para que las niñas y las mujeres, especialmente, no estén expuestas al peligro.

---

**Refugio es un mecanismo vital de supervivencia en tiempos de crisis o de desplazamiento.**

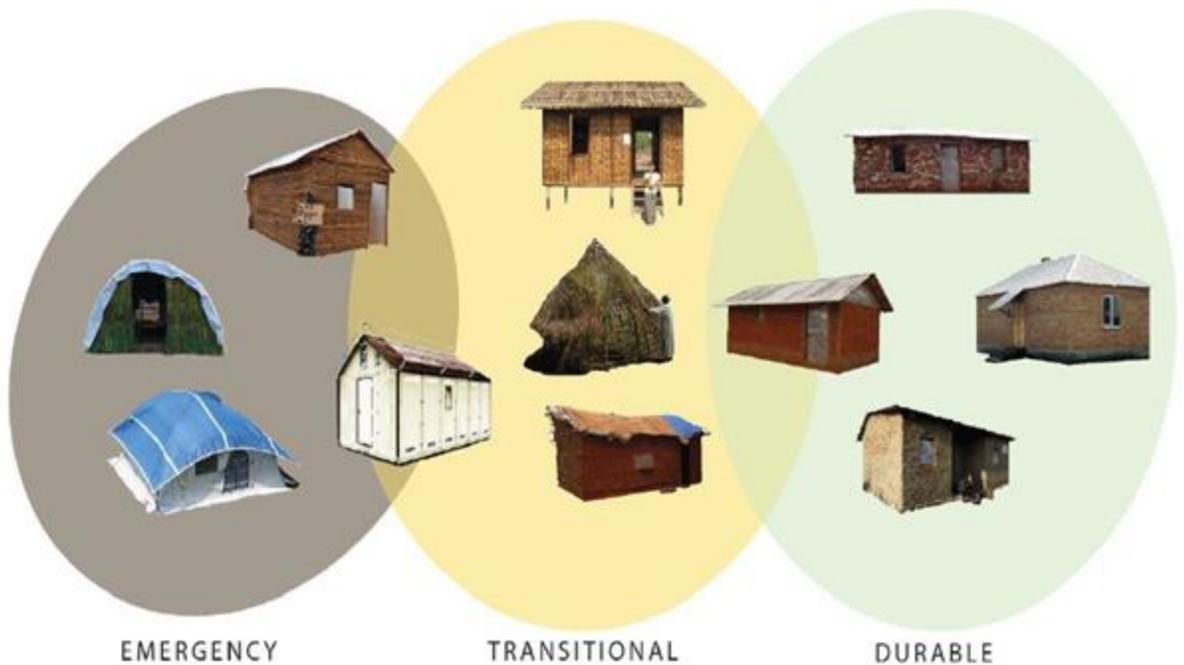
**También es clave para restaurar la seguridad personal, la autosuficiencia y la dignidad.**



# REFUGIO

## TIPOS DE REFUGIO

Según el país en el que nos encontremos y el tiempo que lleve la persona que ha huido allí, existen diferentes hogares para los refugiados:



## ENCONTRANDO UN HOGAR

Hogares para ayudar a las familias a reconstruir sus vidas – ACNUR provee hogares para las familias cuando más lo necesitan - volviendo a un área devastada por un conflicto o una casa gravemente dañada.

La asistencia puede incluir la construcción de una casa básica, suministro de materiales o una ayuda económica periódica. Las soluciones de alojamiento se diseñan de acuerdo al contexto, cultura y materiales locales disponibles.

Cuando se trata de volver a casa después de una crisis, apoyamos a las familias con dinero para alquilar un lugar mientras se re-establecen, ofreciendo kits de alojamiento si tienen las habilidades adecuadas para construir una casa donde quisieran vivir, o apoyo jurídico si vuelven a sus hogares y encuentran alguna otra persona viviendo allí.

## REFUGIO

Para una persona refugiada en situación de desarraigo y que teme por su vida, contar con un alojamiento seguro supone:

- **Asegurar su salud:** Un alojamiento es mucho más que impermeabilizar, es fundamental para la protección de la salud. Las familias, ya agotadas y debilitadas por los largos viajes que han debido emprender, enferman muy rápidamente a causa de las asperezas del clima, como la lluvia, el viento, el frío, o las altas temperaturas y el sol abrasador.



---

***Mientras vivan y duerman al aire libre, estas difíciles condiciones aumentan el riesgo de las enfermedades y epidemias, en particular para los niños menores de cinco años y las personas mayores o que con alguna discapacidad o enfermedad.***

---

En ciertos países, es muy difícil prevenir las enfermedades mortales que afectan especialmente a estos colectivos vulnerables, como las picaduras de mosquito que contagian la malaria y causan un gran número de personas fallecidas debido a que no cuentan con un alojamiento adecuado con mosquiteras.

**La higiene es mucho más complicada cuando se carece de un espacio personal para lavarse.** Cuando los refugiados no tienen alojamiento, la higiene se deteriora, afectando no solo al sistema inmune y a su exposición a las enfermedades, sino también a su dignidad. Sin dignidad, se pierde la esperanza y ello puede conllevar síntomas de depresión y deterioro de la salud mental. Esto puede afectar a todos los miembros de la familia.

## REFUGIO

Tener un refugio supone algo tan sencillo como tener un punto de contacto donde te puedan localizar para **ofrecerte asistencia, recibir documentación o artículos domésticos, o para que tus hijos se puedan inscribir en el colegio, o para que puedas comenzar un proyecto que pueda generar ingresos para el resto de necesidades.** En muchos casos, los refugiados realizan trabajos artesanales en sus hogares que luego pueden vender y generar recursos. Para los menores, supone un espacio donde desarrollarse tras el colegio, donde poder estudiar e incluso en muchas ocasiones enseñar a sus padres las tareas aprendidas en el colegio, como escribir o leer.

- **Proveer seguridad física**

Un alojamiento adecuado no sólo proporciona un espacio personal para las mujeres y niñas, también es vital para la **prevención de violaciones, raptos y violencia sexual.** Sin alojamiento, el riesgo aumenta de manera exponencial, a causa de la exposición y la falta de privacidad a la que las mujeres y niñas están sometidas. En algunos casos, 1 de cada 151 refugiados, fue víctima de violencia sexual y de género, normalmente mujeres y menores.

Esto supone que una madre o una hija de cada 25 familias fue víctima de estas atrocidades. Es vital que las mujeres y niñas estén seguras gracias a un refugio con una puerta con cerrojo, y además se sientan protegidas, vital para su tranquilidad y salud mental.



## REFUGIO



- **Conseguir privacidad:** \_\_\_\_\_

Un alojamiento adecuado restaura la unidad de la familia y crea un espacio donde la familia puede sentirse 'normal' de nuevo, donde **intentar olvidar los traumas y situaciones tan duras que han tenido que vivir.**

\_\_\_\_\_

También puede ser un lugar para guardar objetos: a menudo las personas tienen que huir solo con lo que pueden acarrear físicamente, y estos objetos simbolizan lo único que les queda de su vida.

Tener un lugar donde guardar estos objetos, y donde estar con los seres queridos que entienden la importancia de esos objetos, es muy importante para las familias obligadas a ajustarse a una nueva realidad que no contiene nada familiar, nada reconocible y nada que forme parte de la vida que dejaron hace muy poco.

- **Facilitar un nuevo comienzo:** Un techo significa la posibilidad de comenzar una nueva vida, habiendo dejado todo atrás. Sin un hogar seguro, protegido de lluvias e intemperie, resulta complicado **dormir, cocinar, o cualquier actividad esencial.**

# REFUGIO

## EL RETO

La mayoría de las personas desplazadas por la fuerza viven en refugios urbanos densamente poblados y en barrios marginales con viviendas inadecuadas, o en asentamientos improvisados superpoblados, y alrededor del 30 % viven en campos para refugiados. **Existe una relación directa entre la densidad poblacional y el riesgo de propagación de la COVID-19.**

---

Por tanto, cuanto más se puedan mejorar las condiciones de vida, mediante la reparación, la mejora y el suministro de opciones de refugio adicionales para reducir las condiciones de hacinamiento, mejor protegidas estarán las personas refugiadas. Asimismo, la infraestructura sanitaria y las instalaciones de agua y saneamiento suelen estar muy congestionadas, y muchas personas hacen largas colas para utilizar una letrina comunitaria o sacar agua.

---



Partiendo de una situación en la que los asentamientos de refugiados están superpoblados, lo que representa un gran riesgo para la propagación de la COVID-19, ACNUR trabaja para:

- Expandir los asentamientos mediante el suministro de unidades adicionales de vivienda (RHU).
- Proporcionar refugios familiares para aquellas familias que viven hacinadas en refugios comunitarios.
- Mejora las condiciones de los refugios existentes, dando prioridad a los hogares más vulnerables, como son aquellos encabezados por mujeres.
- Montar o readaptar hospitales e instalaciones para aislamiento y/o cuarentena.
- Identificar la tierra para establecer más espacios de aislamiento y cuarentena y, a medida que los movimientos de personas continúan a través de las fronteras, mejorar las instalaciones de recepción y refugio en lugares clave.

## REFUGIO

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

ACNUR está firmemente comprometido con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015.

La Agenda 2030 ofrece una visión universal, integrada, transformadora y basada en los derechos humanos para el desarrollo sostenible, la paz y la seguridad, que es aplicable a todas las personas y a todos los países, incluidos los más desarrollados.

El refugio es clave para lograr las metas de los ODS y es uno de los objetivos prioritarios de la Agenda 2030 (**ODS 11**).

Las intervenciones de ACNUR en materia de refugio están alineadas con el progreso hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y apoyan su consecución, concretamente los siguientes:



## ¿QUÉ PUEDE HACER TU ENTIDAD?

A continuación, mostramos algunos ejemplos con costes reales de las actividades que desarrolla ACNUR en materia de refugio.

ACTIVIDADES Y MATERIALES	Coste unitario en euros
ITEM	COSTE EUR
Lona plástica	12
Kit de refugio	165
Kit de aislamiento de hogares para el frío	206
Tienda familiar de emergencia	330
Refugio semi-permanente	430
* Se incluye el 6,5% de gastos operacionales del ACNUR * Los precios pueden sufrir modificaciones en función de los tipos de cambio aplicados	948



“ El refugio es la piedra angular para que los refugiados sobrevivan y se recuperen, y debe considerarse un derecho humano no negociable. Mientras abordamos el desplazamiento en todo el mundo a un nivel no visto desde la Segunda Guerra Mundial, ningún refugiado debe quedar fuera. ”

Filippo Grandi, Alto Comisionado  
ACNUR

MUCHAS GRACIAS POR  
HACERLO POSIBLE

## ANEXO

### ACNUR, LA AGENCIA DE LA ONU PARA LAS PERSONAS REFUGIADAS

ACNUR es la agencia de la ONU que **protege y ayuda a personas refugiadas y desplazadas**, siendo su misión la de **garantizar su protección internacional y buscar soluciones sostenibles**, a través de tres grandes áreas de intervención:

1. Proporcionar asistencia durante **emergencias humanitarias**.
2. Garantizar su **supervivencia**.
3. Facilitar los recursos necesarios para que **reconstruyan su futuro**.

Desde su creación en 1950, ACNUR ha ayudado a millones de personas y ha recibido el Premio Nobel de la Paz en 1954 y 1981, y el Premio Príncipe de Asturias de Cooperación en 1991.

### EL COMITÉ ESPAÑOL DE ACNUR

Ante el aumento de las crisis humanitarias y del número global de refugiados, ACNUR ha potenciado la creación de comités nacionales de apoyo a su tarea. **En 1993 se crea el Comité español de ACNUR** con dos objetivos fundamentales: sensibilizar a la sociedad española y promover la colaboración económica.

El Comité español de ACNUR busca involucrar al mayor número posible de empresas, instituciones privadas, públicas y particulares. Los fondos se destinan a los programas de ACNUR en terreno y a financiar emergencias. En la actualidad cuenta con alrededor de 500.000 socios y donantes.

### RENDICIÓN DE CUENTAS

Nuestra transparencia y auditoría de fondos está avalada por:



**Fundación Lealtad**  
nos acredita como ONG  
transparente



**Servicios Internos de  
Supervisión de la ONU** audita  
los proyectos realizados



**PKF Attest**  
audita anualmente  
nuestras cuentas



Certificado de Transparencia y Buen Gobierno

[webtransparencia.coordinadoraongd.org/certificador](http://webtransparencia.coordinadoraongd.org/certificador)

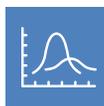


### ¿QUIÉN ES UNA PERSONA REFUGIADA?

Es una **persona que huye de conflictos armados o persecución y se ve obligada a cruzar una frontera internacional para buscar seguridad** en los países cercanos. En ese momento, se convierte en un 'refugiado' o 'refugiada' reconocido internacionalmente, con acceso a la asistencia de los Estados, ACNUR y otras organizaciones.

### ¿QUIÉN ES UNA PERSONA DESPLAZADA INTERNA?

A diferencia de las personas refugiadas, **las desplazadas internas no cruzan fronteras internacionales**, sino que permanecen dentro de su propio país, pero también han tenido que abandonar su hogar por las mismas razones.



### CIFRAS CLAVE



A finales de 2023 había **117,3 millones de personas desplazadas por la fuerza** en el mundo\*, debido a persecuciones, conflictos, violencia, violaciones de los derechos humanos o acontecimientos que han alterado gravemente el orden público, de las cuales:

- 68,3 MILLONES de personas [desplazadas internas](#)
- 31,6 MILLONES de personas [refugiadas bajo el mandato de ACNUR](#)
- 6,9 MILLONES de [solicitantes de asilo](#)
- 6 MILLONES de personas [palestinas refugiadas bajo el mandato de UNRWA](#)
- 5,8 millones de [otras personas que necesitan protección internacional](#)

\*Es probable que a finales de abril de 2024 esta cifra haya superado los 120 millones de personas.

## ANEXO

### EL COMPROMISO DE ACNUR: GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS REFUGIADAS

**ACNUR responde rápidamente a emergencias humanitarias**, estando preparado para actuar en 72 horas y proporcionar ayuda a más de medio millón de personas. Sus aviones, con capacidad para 300 toneladas, pueden atender a 600,000 personas en solo 3 días.



Los aviones de ACNUR llegan en menos de **72 HORAS**



De las zonas peligrosas a un **LUGAR SEGURO**



**EQUIPOS DE EMERGENCIA** en la primera acogida



**ATENCIÓN PERSONALIZADA** para los casos más vulnerables

### PROYECTOS DE APOYO

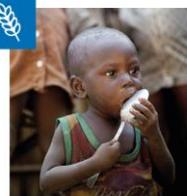
ACNUR desarrolla proyectos globales para asistir y proteger a las personas desplazadas y refugiadas de diversos conflictos. Tras cubrir las necesidades básicas en emergencias, **ACNUR sigue apoyando a la población desplazada a largo plazo con proyectos que promueven su desarrollo**. Estas ayudas se centran en las siguientes áreas:



**REFUGIO**



**EDUCACIÓN**



**SALUD**



**GÉNERO**



**AGUA**



**NUTRICIÓN**